Роли:

+ Клиент - делает заказы, копит бонусные баллы (может просматривать историю своих заказов)

+ Оператор - подтверждает сделанные заказы, назначает их курьеру (может просматривать список еще не выполненных заказов, отменять их; собственником их не является)

+ Курьер - помечает заказы как выполненные (может просматривать текущие, назначенные на себя)

+ Админ - наполняет сайт ассортиментом, может просматривать всю историю заказов

БД:

Заказы (id (int not null), дата создания (datetime not null), контактное лицо (string not null), клиент (int fk null), адрес (string not null), способ оплаты (string not null: 'онлайн','наличными курьеру','банковской картой курьеру'), курьер (int fk null), статус заказа (string not null: 'создан','подтвержден','назначен','выполнен','отменен'), статус оплаты (bool))

Пользователи (id (int not null), логин (string not null), пароль (string md5 not null), ФИО (string not null), адрес (string null))

Клиенты (id (int not null), логин (int fk not null), email (string not null), телефон (string null), бонусные баллы (int null), дата регистрации (datetime not null))

Сотрудники (id (int not null), логин (int fk not null), дата приема на работу (datetime not null), дата увольнения (?) (datetime null), должность (string not null: 'оператор','курьер','администратор'))

Виды пиццы (id (int not null), название (string not null), описание/состав (string not null), цена (int not null), время приготовления (int not null - для возможности сообщить клиенту, когда он сможет получить свой заказ))

ограничения по ролям:

просматривать ассортимент сайта - все

создавать заказы - гость, пользователь-клиент

оплачивать заказы - гость, пользователь-клиент

просматривать историю своих заказов - пользователь-клиент

накапливать бонусные баллы и просматривать свои - пользователь-клиент

просматривать все текущие заказы - пользователь-оператор

подтверждать заказы и назначать курьера - пользователь-оператор

просматривать текущие назначенные на себя заказы - пользователь-курьер

отмечать заказ как выполненный - пользователь-курьер, пользователь-оператор (самовывоз)

снимать заказ - пользователь-оператор

менять ассортимент сайта - пользователь-администратор

просматривать историю всех заказов - пользователь-администратор